



## VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

Licenciado en Ciencias Administrativas con amplia experiencia en **empresas de telecomunicaciones**, en áreas de:

- Atención al Cliente (Supervisión Post Venta),
- Supervisión y Evaluación a Empresas Colaboradoras
- Supervisión y Evaluación a personal técnico-administrativo a cargo,
- Auditorías Técnico-Operativas,
- Auditorías ISO 9001:2000 (Internas) y Auditorías Organismo Regulador OSIPTEL.

Énfasis en cumplimiento de Objetivos, planificación y ejecución de proyectos. Facilidad para trabajo en equipo, Líder de Proyectos, **habilidad especial para la capacitación de personal**, dominio de computación, informática y sistemas Web.

Miembro del Colegio de Licenciados en Administración CLAD Registro 03372.

Miembro del Project Management Institute ID 1153385.

## FORMACIÓN PROFESIONAL

AÑO EXP.	TITULO O GRADO	ESPECIALIDAD	UNIVERSIDAD
2010	DOCTORANDO	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA (PROCESO)
2010	DIPLOMADO	EDUCACION VIRTUAL	UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ M. ( PROCESO)
2009	CURSO	COMERCIO ELECTRONICO	UNIVERSIDAD RICARDO PALMA
2009	CURSO	COACHING: HERRAMIENTA EMPRESARIAL	UNIVERSIDAD ESAN
2008	DIPLOMADO	GERENCIA DE PROYECTOS ENFOQUE PMI	UNIVERSIDAD DE PIURA
2006	ALUMNO	MAESTRIA FINANZAS Y ECONOMIA PYMES	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
2005	EGRESADO	MAESTRIA EN INFORMATICA (GESTION SI)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA
1982	LICENCIADO	CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

## EXPERIENCIA LABORAR

Desde **MAR 2010**  
Hasta **La Fecha**

### PROGRAMA NACIONAL DE FORMACION Y CAPACITACION PERMANENTE (PRONAFCAP)

Formación humanista y profesional a docentes de secundaria en Educación para el Trabajo

### ESPECIALISTA EN EDUCACION PARA TRABAJO (EPT ESPECIFICO)

Formación Profesional en materias de Administración, Recursos Humanos, Entrenamiento Empresarial, Marketing Empresarial, Gestión de Finanzas y Tecnologías de Información.



## VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Desde MAR 2009  
Hasta La Fecha

Universidad Nacional, Formación humanista y profesional

#### DOCENTE CONTRATADO FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Formación Profesional en materias de Administración, Operaciones, Recursos Humanos, Entrenamiento Empresarial, Auditoría Administrativa, Sistemas de Información Gerencial y Tecnologías de Información.

### UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Desde MAR 2009  
Hasta JUL 2009

Universidad Particular, Formación humanista y profesional

#### DOCENTE CONTRATADO ESCUELA DE ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD

Formación Profesional en materias de Administración.

### ESCUELA TECNOLOGICA SUPERIOR - UNP

Desde SEP 2009  
Hasta La Fecha

Escuela Tecnológica de Nivel superior de la UNP, Formación profesional

#### DOCENTE CONTRATADO

Formación Profesional en materias de Administración, Informática, Tecnologías de Información, Gestión Pública y Administración de Operaciones.

### E-PIURA

Desde OCT 2008  
Hasta La Fecha

Empresa Individual dedicada al Desarrollo y Consultoría profesional y empresarial en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, en la Región Grau.

#### TITULAR GERENTE

Organización y Desarrollo de Eventos para Apoyo al Desarrollo Profesional en las Micro y Medianas Empresas.

### TELEFONICA DEL PERU SAA

Desde ABR 1998  
Hasta ENE 2008

Empresa líder mundial en Servicios de Telecomunicaciones (Telefonía Móvil, Telefonía Fija, ADSL (Speedy) y Televisión por Cable).

#### ANALISTA I-ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO CLIENTES

Supervisar a empresas colaboradoras de Telefónica del Perú SAA, implementar y dirigir sistemas para la Gestión de ATMC, capacitar y supervisar a personal técnico en Calidad y Atención al Cliente, instrucción de Clientes Internos y Externos, y liderar proyectos regionales (Piura y Tumbes)

1. Se capacitó a Jefe, Supervisores y Técnicos de Empresas Colaboradoras, logrando sobrepasar y mantener el objetivo de 70 % en su Evaluación Mensual.
2. Se llegó a Instalar y Gestionar a 16,143 Clientes ADSL-Speedy.
3. Se capacitó y certificó al 100% de técnicos de Speedy por el Proyecto ESTELA.
4. Se capacitó y desplegó al 100% de técnicos Speedy en toda la Región en GAUDI.
5. Se alcanzó una facturación del 70% de las averías responsabilidad del cliente.



## VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

### TELEFONICA DEL PERU SAA

Desde ENE 1995  
Hasta MAR 1998

Empresa líder mundial en Servicios de Telecomunicaciones (Telefonía Móvil, Telefonía Fija, ADSL (Speedy) y Televisión por Cable).

#### SUPERVISOR DE POST VENTA PIURA-TUMBES

Organización, dirección y Control de Operaciones Mantenimiento y Provisión Piura, supervisión del Mantenimiento y Provisión y Logística a las Empresas Colaboradoras y supervisión de Indicadores TIF, TCFL, TEC ante OSIPTEL

1. Se logró mantener los indicadores TIF, TCFL y TEC sobre sus objetivos no recibiendo penalidades ni sanciones de OSIPTEL ni de nuestra Gerencia.
2. Se transfirió satisfactoriamente el Mantenimiento y Provisión a las Empresas Colaboradoras.

### EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES DEL PERU-ENTEL PERU SA

Desde ENE 1984  
Hasta MAY 1991

Empresa prestadora de Servicios de Telecomunicaciones del Estado (Telefonía Residencial y Telefonía Pública, Datos, Télex y Telegrafía)

#### ASISTENTE ZONAL DE TRAFICO TELEFONICO

Dirigir y Supervisar al personal operativo y Administrativo de la Región (120 Mujeres y 40 Varones a Tiempo Completo, Parcial, Eventuales, Amanecida), organización y aplicación de Turnos de Operadoras, organización y aplicación del Tráfico MANUAL telefónico brindado a usuarios de ENTEL PERU SA.

1. Se logró la implementación al 100% del proyecto de Tarjetas de Marca Óptica (Registro y Facturación de llamadas).
2. Se ejecutaron estudios de Organización y Métodos del Tráfico Telefónico vía Operador(a) logrando mejorar los procedimientos y sistemas de trabajo asegurando el máximo de eficiencia en este proceso y la elaboración del Manual de la Operadora Telefónica.
3. Se capacitó al 100% del Personal de operadores(as).
4. Se implementó satisfactoriamente el Manual de la Operadora Telefónica

Desde JUN 1991  
Hasta DIC 1994

En la misma empresa ENTEL PERU SA, he desempeñado estos cargos:

1994	PROFESIONAL ENCARGADO DE INFORMATICA
1992-1993	PROFESIONAL EN EL DEPARTAMENTO DE VENTAS
1991	JEFE OFICINA ZONAL TALARA

Desde MAY 1974  
Hasta OCT 1983

Antes de ingresar a ENTEL PERU SA (Noviembre 1983) desempeñé los siguientes cargos:

1983-1983	CLUB GRAU PIURA	Gerente General
1982-1982	PETROLEOS DEL PERU SA	BECADO
1976-1982	CENTRO COMPUTO UNP	Analista Programador



## VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

1974-1975

SANIDAD DE FUERZAS POLICIALES Auxiliar Contabilidad

### CAPACITACIÓN RELEVANTE

UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA	2010	Diplomado	Educación Virtual (PROCESO)
UNIVERSIDAD ESAN	2009	Curso	Coaching
UNIVERSIDAD RICARDO PALMA	2009	Curso	Comercio Electrónico
UNIVERSIDAD DE PIURA – UDEP	2008	Seminario	Norma ISO 9001:2000
UNIVERSIDAD DE PIURA – UDEP	2008	Diplomado	Gerencia de Proyectos enfoque PMI
ORGANIZACIÓN DE ESTADOS AMERICANOS-OEA	2007	Curso Virtual	Estrategias de Gobierno Electrónico
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR – TECSUP	2004	Curso	Gestión de la Calidad
UNIVERSIDAD DE PIURA – UDEP	2004	Diplomado	E-business en la Organización
UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA – UNP	1994	Post Grado	Análisis y Desarrollo de Sistemas

### ACTIVIDAD DOCENTE

PERIODO	ENTIDAD – ACTIVIDAD	TEMAS						
Desde MAR 2010 Hasta LA FECHA	PROGRAMA NACIONAL DE FORMACION Y CAPACITACION PERMANENTE (PRONAFCAP)  ESPECIALISTA EPT (EDUCACION PARA EL TRABAJO)	ADMINISTRACION RECURSOS HUMANOS INVESTIGACION DE MERCADOS MARKETING FINANZAS						
Desde MAR 2009 Hasta LA FECHA	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA DOCENTE - CONTRATADO	ADMINISTRACION ADMINISTRACION DE OPERACIONES AUDITORIA ADMINISTRATIVA Y OPERACIONES RECURSOS HUMANOS INVESTIGACION DE MERCADOS MARKETING						
Desde SEP 2009 Hasta LA FECHA	ESCUELA TECNOLOGICA SUPERIOR DOCENTE - CONTRATADO	ADMINISTRACION AUDITORIA INFORMATICA ADMINISTRACION DE OPERACIONES						
Desde MAR 2009 Hasta JUL 2009	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DOCENTE - CONTRATADO	ADMINISTRACION						
Desde ENE 2003 Hasta ENE 2008	TELEFONICA DEL PERU SAA  MONITOR – INSTRUCTOR	<table border="0"> <tr> <td>✓ ISO 9001</td> <td>✓ CATV SATELITAL</td> </tr> <tr> <td>✓ PROYECTO GAUDI</td> <td>✓ PROYECTO ATIS</td> </tr> <tr> <td>✓ FACTURACIÓN</td> <td>✓ PROYECTO SPEEDY</td> </tr> </table>	✓ ISO 9001	✓ CATV SATELITAL	✓ PROYECTO GAUDI	✓ PROYECTO ATIS	✓ FACTURACIÓN	✓ PROYECTO SPEEDY
✓ ISO 9001	✓ CATV SATELITAL							
✓ PROYECTO GAUDI	✓ PROYECTO ATIS							
✓ FACTURACIÓN	✓ PROYECTO SPEEDY							

AV CIRCUNVALACION 2048, URB SAN JOSE-PIURA

948487858

[vrojas@e-piura.com](mailto:vrojas@e-piura.com)

[www.e-piura.com](http://www.e-piura.com)

<http://elearning.e-piura.com>



## VÍCTOR RAÚL ROJAS OBALLE

AVERÍAS

FON

- ✓ ATENCIÓN A CLIENTES
- ✓ PROYECTO ESTELA
- ✓ PROYECTO SPEEDY
- ✓ PROYECTO WIFI

Desde ENE 1994

Hasta OCT 1994

UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA

Facultad de Ingeniería Industrial

EXPOSITOR

✓ PROGRAMACIÓN FOXPRO

✓ INFORMÁTICA

### IDIOMAS:

Inglés

Nivel Intermedio.

### DATOS PERSONALES

DNI

02608916

FECHA DE NACIMIENTO

09 DICIEMBRE 1956

ESTADO CIVIL

CASADO

N ° DE HIJOS

TRES (03)

**VICTOR RAUL ROJAS OBALLE**

**DNI 02608916**

**ID PMI 1153385 - CLAD 03372**